

TUK MULTIMEDIA B.V.
ALGEMENE VERKOOP-, LEVERINGS- EN BETALINGSVOORWAARDEN

DEFINITIES

TUK MULTIMEDIA B.V.: De onderneming TUK MULTIMEDIA B.V.

Klant: partij die met TUK MULTIMEDIA B.V. een overeenkomst heeft gesloten

Consument: een niet-zakelijke klant

Offerte: een vrijblijvende (schriftelijke) prijsopgaaf van de te leveren diensten en/of producten

Overeenkomst: de overeenkomst tussen TUK MULTIMEDIA B.V. en een klant op grond waarvan TUK MULTIMEDIA B.V. diensten ten behoeve van de klant worden verricht

Leveringstermijn: de tijd (in dagen) dat TUK MULTIMEDIA B.V. nodig heeft om de diensten en/of producten na totstandkoming van de overeenkomst aan de klant te leveren.

Account: de login gegevens en wachtwoorden waarmee de klant toegang krijgt tot de systemen van TUK MULTIMEDIA B.V.

Systeem/Systemen: netwerken, servers, software, (gehuurde) computers, en aanverwante apparatuur

Diensten: de diensten, producten, artikelen of opdrachten die door TUK MULTIMEDIA B.V. ten behoeve van klanten worden verricht, aangeboden en/of zijn geleverd

Support Desk: De website van de supportdesk (Help Desk) van TUK MULTIMEDIA B.V. waar klanten hun bestellingen kunnen doen, vragen kunnen stellen, problemen kunnen melden, waar tarieven, procedures en andere nuttige informatie is te vinden.

Netiquette: de algemeen aanvaarde gedragsregels op het internet zoals vastgelegd in RFC 1855 (<ftp://ftp.ripe.net/rfc/rfc1855.txt>) en toekomstige aanpassingen hiervan

ITIL: The Information Technology Infrastructure Library - een referentiekader voor het inrichten van de beheerprocessen binnen een ICT organisatie.

ARTIKEL 1 ALGEMEEN

1.1 Toepassing Algemene Voorwaarden

Deze Algemene Voorwaarden gelden voor iedere aanbieding en overeenkomst tussen TUK MULTIMEDIA B.V., en Klant, voor zover door partijen niet uitdrukkelijk van deze voorwaarden schriftelijk is afgeweken. Voor de verschillende diensten zoals vermeld onder 3.2 kunnen bijzondere voorwaarden, huurvoorwaarden, en/of garanties van toepassing zijn. De bijzondere voorwaarden, huurvoorwaarden en garanties zijn vermeld op een website, offerte en/of in een Overeenkomst en zijn altijd een aanvulling op deze Algemene Voorwaarden.

1.2 Offertes

Offertes hebben een geldigheidsduur van 30 dagen, tenzij anders aangegeven. De bedragen in offertes zijn altijd in Euro's en exclusief B.T.W., tenzij anders aangegeven. Alle door TUK MULTIMEDIA B.V. gedane aanbiedingen in offertes, maar ook in folders en op websites, zijn vrijblijvend.

1.3 Totstandkoming overeenkomst

Een overeenkomst komt tot stand op het moment dat een aspirant-klant een opdracht plaatst per e-mail, post, of fax. TUK MULTIMEDIA B.V. een aan een aspirant-klant toegezonden of een op internet beschikbaar gestelde overeenkomst of aanvraag/machtigingsformulier volledig ingevuld retour ontvangt, of anderszins in opdracht van de aspirant-klant TUK MULTIMEDIA B.V. diensten aan deze ter beschikking heeft gesteld. Na aanvaarding van het aanbod is onverwijld herroeping door TUK MULTIMEDIA B.V. mogelijk. Door herroeping komt geen overeenkomst tot stand. TUK MULTIMEDIA B.V. heeft dit beleid nader omschreven als onderdeel van deze Algemene Voorwaarden in Sub 2.1: Herroepingrecht. TUK MULTIMEDIA B.V. kan een aspirant-klant om haar moverende redenen weigeren.

1.4 Wijzingen Algemene Voorwaarden

TUK MULTIMEDIA B.V. heeft het recht de Algemene Voorwaarden eenzijdig te wijzigen. De Afnemer zal tijdig worden geïnformeerd over wijzigingen in de Algemene Voorwaarden. De wijzigingen in de Algemene Voorwaarden zijn van toepassing op reeds bestaande Overeenkomsten. Met het (voortdurend) afnemen van de Diensten door de Afnemer na wijziging van de Algemene Voorwaarden wordt de Afnemer geacht deze wijzigingen te hebben aanvaard.

1.5 Afwijkingen Algemene Voorwaarden

Van de Algemene Voorwaarden of van één of meer in de Algemene Voorwaarden vervatte bepalingen kan slechts bij schriftelijke overeenkomst tussen TUK MULTIMEDIA B.V. en de Afnemer worden afgeweken. TUK MULTIMEDIA B.V. wijst de toepassing van enige (algemene) voorwaarden welke door Klant worden gehanteerd expliciet van de hand.

TUK MULTIMEDIA B.V.
ALGEMENE VERKOOP-, LEVERINGS- EN BETALINGSVOORWAARDEN

ARTIKEL 2 AFKOELINGSPERIODE

2.1 Recht van retour algemeen

Op grond van het Burgerlijk Wetboek heeft iedere consument die een bestelling doet via een Internet site (of een andere wijze van verkoop op afstand) een recht van retour, een zogenaamd herroepingrecht. Dit betekent feitelijk dat degene die een product of een dienst via een website aanbiedt, aan een consument het recht moet verlenen om zijn/haar bestelling binnen een bepaalde periode kosteloos, zonder opgave van redenen, te annuleren.

2.2 Toepassing recht van retour

TUK MULTIMEDIA B.V. verleent het herroepingrecht uitsluitend aan consumenten. Het herroepingrecht is niet van toepassing op zakelijke klanten c.q. bedrijven die een bestelling plaatsen.

2.3 Gebruik recht van retour

Alle annuleringen op bestellingen dienen uiterlijk zeven werkdagen na de dag dat de bestelling is geleverd door TUK MULTIMEDIA B.V. te zijn ontvangen per post, e-mail of per fax. Wanneer het gaat om geleverde producten dienen deze ongebruikt en onbeschadigd te zijn en in originele verpakking binnen 7 dagen na ontvangst te worden teruggestuurd.

2.4 Kosten retourzending

De kosten voor retourzending zijn voor de klant.

2.5 Creditering aankoopbedrag

Wanneer diensten zijn geannuleerd en/of producten zijn teruggestuurd, zal het oorspronkelijke aankoopbedrag binnen 14 dagen worden gecrediteerd.

2.6 Overschrijding van de leveringstermijn

Consumenten mogen tevens hun bestelling annuleren wanneer TUK MULTIMEDIA B.V. niet in staat is binnen 30 dagen diensten en/of producten te leveren, tenzij anders in offerte of overeenkomst is vastgelegd.

2.7 Uitzonderingen

Het recht van retour geldt niet voor geleverd maatwerk. Onder maatwerk kan o.a. worden verstaan: ontworpen websites, ontwikkelde software, in opdracht geassembleerde computers.

ARTIKEL 3 VERPLICHTINGEN VAN TUK MULTIMEDIA B.V.

3.1 Algemeen

TUK MULTIMEDIA B.V. zal de Diensten aanbieden met inachtneming van het bepaalde in de Overeenkomst, zoals levertijden en garanties. TUK MULTIMEDIA B.V. verplicht zich als professioneel dienstverlener om de afspraken in de Overeenkomst naar beste kunnen uit te voeren.

3.2 Diensten

Onder Diensten wordt in ieder geval verstaan: het leveren van IT diensten zoals automatisering, softwareontwikkeling, het leveren van support en ondersteuning hierop, tevens het exploiteren en beheer van support- en helpdesks, het leveren van support- en serviceovereenkomsten, het verkopen, verhuren en leveren aan bedrijven en consumenten van hardware, software, systeembeheer, internettoegang, webhosting, domeinregistraties en webdesign. Verder het verkopen en/of verhuren van internetdomeinen, advertentieruimte en -systemen, exploitatie en beheer van o.a. startpagina's, zoekmachines, diverse content en multimedia, dit alles in de ruimste zin van het woord. TUK MULTIMEDIA B.V. is meervoudig ITIL gecertificeerd in IT Service management wat betekent dat de klant erop kan rekenen dat de interne processen volgens ITIL richtlijnen zijn ingericht en conform deze richtlijnen de diensten worden geleverd.

3.3 Leveringstermijn

De levertijd geldt als indicatie en niet als fatale termijn. Indien de overeengekomen levertermijn om welke reden dan ook door Tuk Multimedia BV wordt overschreden, zal Tuk Multimedia BV de klant hiervan schriftelijk (fax, brief, e-mail) in kennis stellen. In dat geval heeft de klant de bevoegdheid om de overeenkomst met Tuk Multimedia BV te ontbinden, door dit schriftelijk (fax, brief, e-mail) aan Tuk Multimedia BV te melden.

3.4 Creditering aankoopbedrag

Eventueel in het kader van voorgaand artikel reeds door de klant gedane betalingen worden zo spoedig mogelijk, maar in ieder geval binnen veertien (14) werkdagen nadat Tuk Multimedia BV het in artikel 3.3 genoemde verzoek tot ontbinding van de overeenkomst heeft ontvangen, op de bank- of girorekening van de klant teruggestort.

3.5 Beschikbaarheid van de diensten

TUK MULTIMEDIA B.V. kan uitdrukkelijk geen onbelemmerde toegang tot systemen en het internet garanderen, noch dat te allen tijde gebruik gemaakt kan worden van de TUK MULTIMEDIA B.V. diensten. Wel kan onder bepaalde voorwaarden een Service Level Agreement (S.L.A.) worden afgesloten waarin een minimale beschikbaarheid en respons wordt omschreven en gegarandeerd. TUK MULTIMEDIA B.V. hanteert in elk geval voor alle klanten en alle diensten een standaard S.L.A. waarin beschikbaarheid van diensten, en respons op storingsmeldingen zijn beschreven. Deze staat vermeld op website van de Supportdesk.

TUK MULTIMEDIA B.V.
ALGEMENE VERKOOP-, LEVERINGS- EN BETALINGSVOORWAARDEN

3.6 Privacyverklaring

TUK MULTIMEDIA B.V. stelt de gegevens van de klanten niet ter beschikking van derden, niet in geïndividualiseerde en niet in geaggregeerde vorm, behalve in het geval van een wettelijke vordering. Wanneer men een dienst bij TUK MULTIMEDIA B.V. afneemt, dan stelt de (aspirant) klant bepaalde persoonlijke of zakelijke gegevens beschikbaar. TUK MULTIMEDIA B.V. vraagt klanten niet om hun beroep of religie, maar registreren naam, adres en woonplaats en e-mailadres om rekeningen toe te kunnen sturen, en het klanten- en debiteurenbestand te kunnen voeren. Daarnaast kan TUK MULTIMEDIA B.V. ook om het telefoonnummer vragen. Dat is nodig als extra verificatie, bijvoorbeeld wanneer legitimatie niet gefaxt kan worden bij een wachtwoordwijziging, en bij het registreren van domeinnamen. De Stichting Internet Domeinregistratie Nederland (SIDN) stelt in haar beleid dat elke registratie in de Whois voorzien moet zijn van een geldig telefoonnummer en emailadres. TUK MULTIMEDIA B.V. stelt geen profielen samen van klanten op grond van surfgedrag of inbelgedrag. Voor e-mail geldt dat deze op de server blijft staan van TUK MULTIMEDIA B.V. zolang een klant dit niet ophaalt en verwijdert, maar TUK MULTIMEDIA B.V. neemt zonder toestemming van de klant op geen enkele wijze kennis van de inhoud van de mails op de server, zoals ook gegarandeerd in deze Algemene Voorwaarden onder Sub 3.3. Wel maakt TUK MULTIMEDIA B.V. een dagelijkse back-up van alle bestanden, om in geval van een dramatische storing of bij noodzakelijk onderhoud bestanden toch nog deels terug te kunnen zetten. Alles wat men doet op internet kan worden vastgelegd door derden. Hierop heeft TUK MULTIMEDIA B.V. in het geheel geen enkele invloed. Een e-mail die wordt verstuurd kan door de ontvanger worden bewaard, en worden gepubliceerd, uw surfgedrag kan door eigenaren van websites worden bewaard en geanalyseerd.

ARTIKEL 4 VERPLICHTINGEN VAN DE KLANT

4.1 Algemeen

De klant zal zich opstellen en gedragen conform hetgeen van een verantwoordelijk en zorgvuldige klant verwacht mag worden.

4.2 Wijzigingen in gegevens

De klant stelt TUK MULTIMEDIA B.V. zo spoedig mogelijk schriftelijk in kennis van wijzigingen in relevante gegevens.

4.3 Gebruik van de systemen

De klant onthoudt zich ervan schade toe te brengen aan systemen. Het is de klant verboden processen of programma's -al dan niet via het systeem- op te starten waarvan de klant weet of redelijkerwijs kan vermoeden dat zulks TUK MULTIMEDIA B.V., overige klanten of internetgebruikers hindert of schade toebrengt. Hierbij is nadrukkelijk ook indirecte schade inbegrepen door misconfiguratie aan de kantzijde. Het is de klant slechts toegestaan processen of programma's op te starten indien er een directe, door TUK MULTIMEDIA B.V. toegestane verbinding met het systeem bestaat.

4.4 Misbruik van de systemen

Het is de klant niet toegestaan systemen te gebruiken voor handelingen en/of gedragingen die in strijd zijn met toepasselijke wettelijke bepalingen, de netiquette, de richtlijnen van de Reclame Code Commissie, de overeenkomst of deze Algemene Voorwaarden. Hieronder vallen onder meer, maar niet uitsluitend, de navolgende handelingen en gedragingen: spamming: het ongevraagd verzenden van grote hoeveelheden e-mail met dezelfde inhoud en/of het ongevraagd in grote aantallen nieuwsgroepen op het internet posten van een bericht met dezelfde inhoud. Hieronder is ook spam begrepen die via elke andere provider wordt verstuurd met referentie aan een website, e-mail adres of andere dienst bij TUK MULTIMEDIA B.V.; het inbreuk plegen op auteursrechtelijk beschermde werken of het anderszins handelen in strijd met intellectuele eigendomsrechten van derden; het openbaar maken of verspreiden van kinderpornografie; seksuele intimidatie of het op andere wijze lastig vallen van personen; hacken: het zonder toestemming binnendringen van andere computers of computersystemen op het internet.

4.5 Meldingsplicht

Het is klanten niet toegestaan systemen van TUK MULTIMEDIA B.V. te hacken of een poging daartoe te doen. Wanneer klanten kwetsbaarheden ontdekken in de systemen van TUK MULTIMEDIA B.V. zijn klanten verplicht dit z.s.m. te melden bij de Supportdesk zodat er z.s.m. maatregelen genomen kunnen worden. Dit is ook in het belang van alle andere klanten en gebruikers van de systemen.

4.6 Gebruik van accounts

Het is de klant absoluut niet toegestaan een eventueel geleverd account, wachtwoorden de handleiding of andere uit de overeenkomst voortvloeiende rechten aan derden over te dragen of aan derden in gebruik te geven, tenzij TUK MULTIMEDIA B.V. hiervoor uitdrukkelijk schriftelijke toestemming heeft gegeven. De klant blijft zelf verantwoordelijk voor het gebruik van zijn of haar account(s) en wachtwoord(en).

ARTIKEL 5 AANSPRAKELIJKHEID

5.1 Beschikbaarheid van de diensten

TUK MULTIMEDIA B.V. is niet aansprakelijk voor schade in de ruimste zin van de klant, tenzij deze schade is veroorzaakt door grove schuld of opzet van TUK MULTIMEDIA B.V. Met name is TUK MULTIMEDIA B.V. niet aansprakelijk voor schade die verband houdt met of het gevolg is van: onderbrekingen in, of blokkeringen van toegang tot, systemen of het internet bij TUK MULTIMEDIA B.V. of derden, een gebrek in de beveiliging van de door de klant opgeslagen informatie op de systemen van TUK MULTIMEDIA B.V., handelingen van andere klanten of internetgebruikers, wijzigingen in inbelnummers, log-in procedure, account en e-mailadres.

TUK MULTIMEDIA B.V.
ALGEMENE VERKOOP-, LEVERINGS- EN BETALINGSVOORWAARDEN

5.2 Afsluiting van de systemen

De klant die handelt in strijd met zijn of haar verplichtingen uit de overeenkomst of deze Algemene Voorwaarden is aansprakelijk voor alle daaruit voor TUK MULTIMEDIA B.V. voortvloeiende schade, en wordt zonder vooraankondiging afgesloten van toegang tot systemen, zo verder omschreven in Sub 5.4. In bruikleen of gehuurde systemen, zoals computers, zullen worden teruggehaald bij de klant.

5.3 Schade door gebruik van de systemen

De klant vrijwaart TUK MULTIMEDIA B.V. tegen alle aanspraken van derden terzake van schade of anderszins, op enigerlei wijze ontstaan door het gebruik van de klant van de accounts, het systeem of internet, dan wel door het niet nakomen van de klant van zijn of haar verplichtingen uit de overeenkomst of deze Algemene Voorwaarden.

5.4 Buitengebruikstelling

TUK MULTIMEDIA B.V. is gerechtigd zonder nadere aankondiging de aan de klant verstrekte aansluiting op het systeem onmiddellijk buiten gebruik te stellen, indien en zo lang de klant handelt in strijd met het gestelde in de artikelen 4.1 tot en met 4.6. Bovendien is TUK MULTIMEDIA B.V. in dat geval gerechtigd, indien de ernst van de overtreding zulks rechtvaardigt, de overeenkomst met onmiddellijke ingang op te zeggen, dit alles zonder dat een recht op schadevergoeding van de klant jegens TUK MULTIMEDIA B.V. ontstaat.

ARTIKEL 6 GEBRUIK VAN DE SYSTEMEN

6.1 Algemeen

TUK MULTIMEDIA B.V. verleent voor gebruik van en toegang tot systemen aan de klant een niet-exclusief en niet-overdraagbaar recht om systemen en de handleiding voor de duur van de overeenkomst te gebruiken. Het verwijderen en/of beschadigen van eventueel aangebrachte stickers op systemen met bijvoorbeeld merken, licentiecodes, serienummers e.d. is niet toegestaan. Het is de klant niet toegestaan de handleidingen te kopiëren anders dan noodzakelijk voor normaal, eigen gebruik en back-up doeleinden. Bij het maken van kopieën zal de klant alle tekens die bepalend zijn voor de eigendom en herkomst, ongewijzigd in stand laten.

6.2 Intellectuele eigendomsrechten

Indien TUK MULTIMEDIA B.V. in opdracht van een klant een website of software ontwerpt, berusten alle intellectuele eigendomsrechten terzake van die website of software bij TUK MULTIMEDIA B.V. tenzij uitdrukkelijk schriftelijk anders overeengekomen.

6.3 Overschrijding van de limieten

TUK MULTIMEDIA B.V. is gerechtigd de klant de toegang tot het systeem te ontzeggen of te beperken, indien een klant in een kalendermaand de in de overeenkomst overeengekomen hoeveelheid dataverkeer of fair use overschrijdt ten aanzien van dataverkeer, diskruimte en belasting van systemen. Bij deze overeenkomsten is de klant gehouden aan TUK MULTIMEDIA B.V. de overeengekomen kosten ter grootte van die overschrijding te betalen. TUK MULTIMEDIA B.V. zal een ontzegging of beperking eerst 5 (vijf) dagen nadat de klant hiervan door TUK MULTIMEDIA B.V. op de hoogte is gesteld, effectueren. TUK MULTIMEDIA B.V. is niet aansprakelijk voor vergoeding van schade als gevolg van een ontzegging of beperking. De administratie van TUK MULTIMEDIA B.V. levert voor partijen bindend bewijs op terzake van de overschrijding van de hoeveelheid dataverkeer, behoudens tegenbewijs door de klant.

ARTIKEL 7 DIENSTEN VAN DERDEN

7.1 Algemeen

Voor veel diensten is TUK MULTIMEDIA B.V. afhankelijk van diensten of netwerken van derde partijen. In sommige gevallen sluit de klant twee verschillende overeenkomsten, 1 met TUK MULTIMEDIA B.V. en 1 met de derde partij. TUK MULTIMEDIA B.V. is in geen enkel geval aansprakelijk voor schade van welke aard ook uit welken hoofde ook, veroorzaakt door diensten of netwerken van derde partijen, waaronder begrepen storingen in de netwerken of infrastructuur van derde partijen.

7.2 Domeinregistraties

TUK MULTIMEDIA B.V. verzorgt in opdracht van klanten tegen betaling van een vergoeding de registratie van domeinen bij de Stichting Internet Domeinregistratie Nederland. De keuze van de domeinnaam is voor rekening en risico van de klant en TUK MULTIMEDIA B.V. aanvaardt ter zake van keuze en gebruik van de domeinnaam geen enkele aansprakelijkheid.

ARTIKEL 8 KLACHTEN

8.1 Algemeen

TUK MULTIMEDIA B.V. neemt slechts klachten in behandeling voor zover de klachten betrekking hebben op TUK MULTIMEDIA B.V. diensten en/of gedragingen of handelingen van klanten.

8.2 Klacht indienen

De klant kan een volledige en duidelijk omschreven klacht binnen 3 werkdagen melden bij de Supportdesk, bij voorkeur per e-mail. De klacht wordt, indien mogelijk, 3 werkdagen na ontvangst van de klacht, door TUK MULTIMEDIA B.V. in behandeling genomen. Klant wordt daarvan, indien mogelijk, 3 werkdagen na ontvangst van de klacht op de hoogte gesteld.

TUK MULTIMEDIA B.V.
ALGEMENE VERKOOP-, LEVERINGS- EN BETALINGSVOORWAARDEN

8.3 Behandeling van de klacht

TUK MULTIMEDIA B.V. spant zich in klachten omtrent handelingen of gedragingen door TUK MULTIMEDIA B.V. klanten zo goed mogelijk te behandelen. De klant kan klachten over spam of illegale handelingen door TUK MULTIMEDIA B.V. klanten binnen 3 werkdagen naar het e-mail adres support@tmmh.nl sturen, mits vergezeld van de relevante loggegevens, inclusief tijdstippen en/of volledige headers en een duidelijke omschrijving van de reden van de klacht.

8.4 Verplichtingen

Het indienen van een klacht laat de overige verplichtingen van de klant onverlet.

ARTIKEL 9 BEHEER VAN HET SYSTEEM

9.1 Buitengebruikstelling van systemen

TUK MULTIMEDIA B.V. is gerechtigd zonder voorafgaande bekendmaking systemen (tijdelijk) buiten gebruik te stellen of het gebruik ervan te beperken voorzover dit noodzakelijk is voor het redelijkerwijs benodigde onderhoud of voor de noodzakelijk door TUK MULTIMEDIA B.V. te verrichten aanpassingen of verbeteringen van het systeem, zonder dat hierdoor een recht op schadevergoeding van de klant jegens TUK MULTIMEDIA B.V. ontstaat.

9.2 Wijzigingen in systemen

TUK MULTIMEDIA B.V. is gerechtigd te allen tijde wijzigingen aan te brengen in de systemen, inbelnummers, in de log-in procedure, of in accounts, zonder dat hierdoor een recht op schadevergoeding van de klant jegens TUK MULTIMEDIA B.V. ontstaat. TUK MULTIMEDIA B.V. zal in een dergelijk geval de klant zo spoedig mogelijk op de hoogte stellen van de wijzigingen.

ARTIKEL 10 DUUR EN EINDE VAN DE OVEREENKOMST

10.1 Verlenging en opzegging van de overeenkomst

De overeenkomst wordt steeds aangegaan voor de in de overeenkomst bepaalde termijn. De overeenkomst wordt steeds stilzwijgend na afloop van de eerste termijn met eenzelfde termijn verlengd. Opzegging van de overeenkomst dient te geschieden met inachtneming van een opzegtermijn van één (1) maand tegen het einde van de overeengekomen periode. Opzegging is mogelijk zowel schriftelijk, per e-mail als per fax, met dien verstande dat de opzegtermijn eerst aanvangt op de dag waarop TUK MULTIMEDIA B.V. de opzegging ontvangt.

ARTIKEL 11 ONTBINDING

11.1 Niet nakomen van verplichtingen

Indien de klant niet, niet behoorlijk of niet tijdig voldoet aan enige uit een met TUK MULTIMEDIA B.V. gesloten overeenkomst of deze Algemene Voorwaarden voortvloeiende verplichting, dan wel indien het aan ernstige twijfel onderhevig is of de klant in staat is aan zijn of haar contractuele verplichtingen jegens TUK MULTIMEDIA B.V. te voldoen, is TUK MULTIMEDIA B.V. gerechtigd, zonder ingebrekestelling of rechterlijke tussenkomst, hetzij de overeengekomen TUK MULTIMEDIA B.V. dienst(en) op te schorten, hetzij de overeenkomst geheel of gedeeltelijk te ontbinden, zulks zonder dat TUK MULTIMEDIA B.V. tot enige schadevergoeding gehouden zal zijn en onverminderd de aan TUK MULTIMEDIA B.V. verder toekomende rechten.

11.2 Onmiddellijke ontbinding

TUK MULTIMEDIA B.V. is bevoegd zonder nadere ingebrekestelling of rechterlijke tussenkomst de overeenkomst met onmiddellijke ingang te ontbinden en de TUK MULTIMEDIA B.V. diensten te staken indien de klant: aan TUK MULTIMEDIA B.V. valse en/of verkeerde persoonsgegevens heeft doorgegeven; nagelaten heeft juiste gegevens of wijzigingen door te geven; de overeenkomst onder valse voorwendselen is aangegaan; in strijd handelt met artikel 4.1 tot en met 4.5; in staat van faillissement is verklaard of zelf een aanvraag tot faillietverklaring heeft ingediend; surseance van betaling heeft aangevraagd; onder curatele of bewind is gesteld of is ontbonden.

ARTIKEL 12 TARIEVEN

12.1 Algemeen

De klant is afhankelijk van de te leveren TUK MULTIMEDIA B.V. dienst(en) een vergoeding verschuldigd. Alle tarieven zijn exclusief BTW, administratiekosten en eventuele bijkomende heffingen en/of rechten, tenzij anders vermeld.

12.2 Tariefwijzigingen

TUK MULTIMEDIA B.V. is gerechtigd de hoogte van de vergoedingen en overige kosten te wijzigen. De wijzigingen worden voordat zij van kracht worden bekendgemaakt op de website van de Supportdesk van TUK MULTIMEDIA B.V. De klant die zich niet kan verenigen met deze wijzigingen is bevoegd, in afwijking van art. 10.1, tot het tijdstip van inwerkingtreding van de wijziging, de overeenkomst per de datum waarop de wijzigingen ingaan, op te zeggen.

TUK MULTIMEDIA B.V.
ALGEMENE VERKOOP-, LEVERINGS- EN BETALINGSVOORWAARDEN

ARTIKEL 13 BETALING

13.1 Algemeen

De aan TUK MULTIMEDIA B.V. verschuldigde vergoedingen dienen bij vooruitbetaling te worden voldaan, middels een bankoverschrijving, machtiging automatische incasso, online betaling, tenzij schriftelijk anders is overeengekomen. Facturen worden afhankelijk van de dienst per post of als PDF-bijlage per e-mail verzonden. Wanneer de klant geen facturen per e-mail maar alleen per post wenst te ontvangen, dan kan dit worden kenbaar gemaakt. TUK MULTIMEDIA B.V. kan hiervoor extra administratiekosten in rekening brengen. De klant is verplicht binnen veertien (14) dagen na factuurdatum het openstaande bedrag op de factuur te betalen. Wanneer de betaling niet binnen veertien (14) dagen is bijgeschreven op een rekening van TUK MULTIMEDIA B.V. wordt er een herinnering per post gestuurd waarbij drie procent (3%) op openstaand factuurbedrag als administratiekosten in rekening wordt gebracht, en waarbij wordt verzocht het openstaand factuurbedrag alsnog per omgaande te voldoen. Eventuele vervolgstappen kunnen als toelichting onderaan de factuur worden vermeld. Vervolgstappen kunnen zijn: het versturen van een tweede (2e) herinnering waarbij vijf procent (5%) op openstaand factuurbedrag aan administratiekosten in rekening wordt gebracht, het uit handen geven van de vordering aan een incassobureau, en/of afsluiting van toegang tot systemen, intrekken van licenties, of opschorten van support en garanties.

13.2 Ingebrekestelling

Indien de klant niet binnen de termijn van art. 13.1 betaalt, verkeert hij of zij van rechtswege in verzuim en is hij of zij zonder nadere ingebrekestelling wettelijke rente verschuldigd over het factuurbedrag vanaf de oorspronkelijke factuurdatum. Tevens zijn alle redelijke kosten ter verkrijging van voldoening buiten rechte voor rekening en risico van klant. Deze kosten bedragen 15% over het te vorderen bedrag met een minimum van EUR 150,-- tenzij TUK MULTIMEDIA B.V. aantoont dat de werkelijk gemaakte kosten hoger zijn.

13.3 Kosten heraansluiting

Wanneer na afsluiting en/of opschorting van accounts en/of toegang tot systemen is hersteld, zal TUK MULTIMEDIA B.V. de klant heraansluitingskosten in rekening brengen.

ARTIKEL 14 OVERMACHT

14.1 Algemeen

Onder overmacht wordt verstaan alle van buiten komende oorzaken die redelijkerwijs niet voorzienbaar waren en als gevolg waarvan TUK MULTIMEDIA B.V. niet in staat is haar verplichtingen jegens de klant na te komen. Hieronder zijn onder meer, maar niet uitsluitend, begrepen storingen in de verbinding met het internet, storingen in de telecommunicatie-infrastructuur, storingen in netwerken.

14.2 Beroep op overmacht

TUK MULTIMEDIA B.V. heeft het recht zich op overmacht te beroepen, indien de omstandigheid die (verdere) nakoming verhindert, intreedt nadat TUK MULTIMEDIA B.V. haar verbintenis had moeten nakomen.

14.3 Opschorting verplichtingen

Tijdens overmacht worden de leverings- en andere verplichtingen van TUK MULTIMEDIA B.V. opgeschort. Indien de periode waarin door overmacht nakoming van de verplichtingen door TUK MULTIMEDIA B.V. niet mogelijk is langer duurt dan dertig (30) dagen is ieder der partijen bevoegd de overeenkomst zonder rechterlijke tussenkomst te ontbinden, zonder dat voor de andere partij recht op schadevergoeding ontstaat.

ARTIKEL 15 GESCHILLEN EN TOEPASSELIJK RECHT

15.1 Algemeen

Op elke overeenkomst tussen TUK MULTIMEDIA B.V. en de klant is Nederlands recht van toepassing. De rechter te Rotterdam is bij uitsluiting bevoegd kennis te nemen van geschillen welke voortvloeien uit of samenhangen met overeenkomsten tussen TUK MULTIMEDIA B.V. en de klant.

15.2 Geschillen

Indien de klant, niet handelend in de uitoefening van een beroep of bedrijf, het niet eens is met de keuze van art. 15.1, is hij of zij bevoegd binnen een termijn van één (1) maand nadat TUK MULTIMEDIA B.V. een beroep op art. 15.1 heeft gedaan, te kiezen voor beslechting van het geschil door de volgens de wet bevoegde rechter.

15.3 Nietigheid van bepalingen

Indien een of meerdere bepalingen van deze Algemene Voorwaarden nietig of vernietigbaar zijn, laat zulks de geldigheid van de overige bepalingen onverlet. In geval van nietigheid van een of meer bepalingen van deze voorwaarden zullen partijen gebonden zijn door regels van zoveel mogelijk overeenkomstige strekking, welke niet aan nietigheid blootstaan.

DEZE ALGEMENE VOORWAARDEN ZIJN VAN TOEPASSING OP ALLE LEVERINGEN VAN- EN OVEREENKOMSTEN MET TUK MULTIMEDIA B.V. GEDEPONEERD BIJ DE KAMER VAN KOOPHANDEL TE ROTTERDAM.